

NORDIC PARTNERS FORRETNINGSBETINGELSER

Disse forretningsbetingelser ("Forretningsbetingelserne") fastlægger de nærmere vilkår for Nordic Partners ApS' ("Nordic Partners") levering af ydelser til sine kunder ("Kunden"), og indgår som en integreret del af kontrakten ("Aftalen") med Kunden og Nordic Partners, samt eventuelle tillægsaftaler.

1. GENERELT

- 1.1 Nordic Partners og Kundens aftale er betinget af, at begge Parter har underskrevet Kontrakten. Eventuelle tillægsaftaler ("Tillægsaftaler") mellem Parterne skal aftales skriftligt, og skal ikke påføres Kontrakten, men forudsætter en separat skriftlig aftale mellem Parterne. I tilfælde af modstrid mellem Aftalen og Forretningsbetingelserne skal bestemmelserne i Aftalen have forrang.

2. VEDERLAG OG FAKTURERINGSMETODE

- 2.1 Nordic Partners vederlag for ydelsen i valgte abonnement fastsættes i Aftalen.
- 2.2 Moms er ikke inkluderet i vederlagsangivelser, medmindre dette fremgår specifikt. Ud over det i punkt 2.1 nævnte honorar fakturerer Nordic Partners for eventuelle omkostninger og ud-læg, der afholdes i forbindelse med udførelsen af opdraget.
- 2.3 Udgifter til indhentelse af eksternt rådgivning eller bistand afregnes separat.
- 2.4 Nordic Partners fakturerer ved indgåelse af Aftalen og derefter som aftalt i Aftalen. Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling tilskrives den til enhver tid værende saldo renter med 8 % pr. påbegyndt måned. Overholdes betalingsfristen ikke, kan Nordic Partners indstille yderligere arbejde og tilbageholde yderligere ydelser til betaling har fundet sted.
- 2.5 Hvis kunden har flere forfaldne fordringer, bestemmer Nordic Partners selv, på hvilke fordringer en modtaget betaling fra kunden skal afskrives.

3. MARKEDSFØRING

- 3.1 Nordic Partners har ret til i salg- og markedsføringsøjemed at opgive Kunden, benytte Kundens logo, samt projektet og benytte Kunden som reference.

4. FORTROLIGHED

- 4.1 Nordic Partners er underlagt en fortrolighedsforpligtelse i forhold til oplysninger, som Nordic Partners modtager fra Kunden. Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter et opdrags afslutning og med respekt af regler, som pålægger Nordic Partners oplysningspligt i forhold til offentlige myndigheder eller andre, herunder hvidvaskreglerne og reglerne om indberetningspligtige grænsoverskridende skatteordninger.
- 4.2 Uanset pkt. 4.1 er kunden indforstået med, at Nordic Partners vil oparbejde en viden, herunder om kunden, som kan være vanskelig at se bort fra, og at der ikke er tale om brud på nogen fortrolighedsforpligtelse, når en sådan viden udnyttes af Nordic Partners, herunder i forbindelse med arbejde for andre kunder.

5. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

- 5.1 Nordic Partners påtager sig ikke noget ansvar for noget bestemt resultat, men påtager sig derimod alene at levere en nærmere aftalt indsats i form af et forløb med henblik på at optimere Kundens virksomhed i forhold til interne processer og med at hjælpe til skabelsen af et generelt overblik i Kundens virksomhed.
- 5.2 Nordic Partners fraskriver sig i videst muligt omfang ethvert erstatningsansvar, som rådgivningen måtte påføre kunden.
- 5.3 Nordic Partners kan under ingen omstændigheder ifalde ansvar for kundens, dennes koncernforbundne selskabers, eller kundens samarbejdspartneres driftstab, tidstab, avancetab, goodwill eller andet indirekte tab disse måtte lide eller have lidt.
- 5.4 Kunden accepterer ligeledes, at der alene kan rejses krav mod Nordic Partners og ikke Nordic Partners direktion, medarbejdere eller reelle ejere.
- 5.5 Nordic Partners er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, såfremt dette skyldes hindringer eller forhold uden for Nordic Partners

eller en af Nordic Partners underleverandørs rimelige kontrol (force majeure).

6. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 6.1 Nordic Partners bevarer immaterielle rettigheder samt andre lignende rettigheder til det materiale, som Nordic Partners udarbejder.
- 6.2 Kunden opnår ikke licens eller brugsret til Nordic Partners varemærker, kendetegn, ophavsrettigheder eller andre rettigheder, medmindre det konkrete opdrag forudsætter dette.

7. PERSONOPLYSNINGER

- 7.1 Vi vil behandle personoplysninger i overensstemmelse med Nordic Partners privatlivspolitik, som til enhver tid kan findes på vores hjemmeside.

8. OVERDRAGELIGHED

- 8.1 Parterne er ikke berettigede til at overdrage rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen uden den anden parts skriftlige samtykke. Nordic Partners er dog berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til selskaber udenfor dens koncern eller som konsekvens af selskabsretlige ændringer, såsom ved salg af virksomheden, fusion eller spaltning.

9. OPHØR OG ÆNDRINGER

- 9.1 Aftalen er uopsigelig i den aftalte periode og gældende for det antal måneder, der er anført på aftalen. Aftalen fortsætter automatisk med 12 måneders varighed. Forlængelsen sker hvis Nordic Partners ikke har modtaget en rettidig skriftlig opsigelse. Såfremt kunden ønsker at opsiges aftalen, skal dette ske pr. mail til info@nordicpartners.dk eller anbefalet brev. Opsigelsen skal være os i hænde, senest tre måneder før udløbet af en aftaleperiode, medmindre andet specifikt fremgår af den skriftlige aftale. Eventuelt forudbetalt beløb refunderes ikke. Hvis Kunden opsiges Aftalen tidligere end til udløbet af Den uopsigelige periode, vil Nordic Partners i umiddelbar forlængelse af opsigelsen, fakturere Kunden hele den resterende del af den uopsigelige periode.
- 9.2 Nordic Partners er berettiget til at varsle ændringer i nærværende Forretningsbetingelser med fjorten (14) dages varsel til kunden, og ændringer betragtes accepteret af kunden, såfremt skriftlig indvending ikke er fremkommet til Nordic Partners inden for varselsperioden. Ændringer kan ske uden varsel, såfremt de ikke kan betragtes som ugunstige for kunden, eller hvis de sker som følge af lovkrav eller anden myndighedsudøvelse.

10. TVISTER OG KLAGELØSNING

- 10.1 Aftalen og Nordic Partners rådgivning er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret bortset fra dansk rets regler om lovvalg.
- 10.2 Eventuelle tvister, som måtte opstå mellem kunden og Nordic Partners, som følge af Nordic Partners rådgivning, skal afgøres endeligt og bindende ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledning af voldgiftssagen. Parterne skal iagttage tavshed om voldgiftssagen og resultaterne heraf.
- 10.3 Uanset punkt 10.2 kan Nordic Partners ved sager om manglende betaling af salær indlede forfølgning ved Byretten i København.